

風林堂ポイントカード会員規約

第1条 本規約の目的

風林堂ポイントカード会員規約(以下「本規約」という)は(有)風林堂製菓(以下「当社」という)が運営する会員サービスの内容を定めたものです。

第2条 会員資格

カード会員とは、本規約を承諾のうえ、所定の入会手続きを行い、当社が入会を認めたお客様(以下「会員」という)をいいます。

第3条 カードの発行・管理

1. 当社は会員に対し、風林堂ポイントカード(以下「カード」という)を発行し、会員お一人様につき1枚無償貸与いたします。
2. 会員はカード裏面の署名欄に自署し、会員の責任で管理していただくものとします。
(やむを得ない事情がある場合には、例外的に当社が管理委託を代行することもできます。その場合当社は、管理上の不可抗力によるカードとポイントのトラブルについての責任を負わないことといたします。)
3. カードに署名されたご本人とご家族がご利用できるものとし、カードやポイントを他人に貸与、譲渡、担保設定または相続することはできません。
4. 違反してカードが不正に使用された場合、そのために生じる一切の損害について当社は一切の責任を負いません。

第4条 カードの利用

1. ポイントサービスは、風林堂の直営店舗のみでご利用いただけます。
2. お買物のご精算前にレジにてカードをご提示ください。ご精算前にご提示がなかった場合、会員特典は受けられません。

第5条 会員特典

1. ポイント加算
 - ① 基本ポイント 現金での1回のお買物 100 円(税抜)ごとに 5 ポイント加算いたします。100 円(税抜)未満についてはポイント加算いたしません。
 - ② キャッシュレス決済でお支払いの場合には、1回のお買物 100 円(税抜)ごとに 2 ポイント加算いたします。100 円(税抜)未満についてはポイント加算いたしません。
 - ③ 累積ポイントの上限はございません。
 - ④ 旧スタンプカードの保有スタンプは、当カードのポイントに換算して引き継ぐことができます。
2. ポイント利用
 - ① 当社の店舗において、累積ポイント1ポイントごとに1円相当のお支払いとしてご利用いただけます。
 - ② ポイント利用分は、累積ポイントより差し引きます。
 - ③ ポイントは現金と交換できません。
 - ④ ポイントを管理するレジ等に不具合が生じた場合、ポイント利用ができない場合がございます。
3. ポイント有効期限 有効期限はございません。
4. お買上商品の返品・取消処理
 - ① お買上商品の返品や取消等の場合、カード及びお買上レシートをご提示いただいたうえで、当該商品のお買上

時に加算したポイントは減算いたします。

- ② 返品や取消等によって累積ポイントがマイナスになる場合がございます。
- ③ ポイントを利用したお買上商品の返品や取消等で、当該商品のポイント利用が明確に識別できない場合は現金にてお返しすることがございます。

第6条 カード再発行

カードの紛失・盗難・破損・汚損の場合、会員の申し出によりカードの再発行をいたします。会員ご本人と確認できるもの(運転免許証等)をご持参いただき、当社が認めた場合に限り、既に発行しているカードの累積ポイントは引き続き有効とさせていただきます。

第7条 免責事項

カードの紛失・盗難、その他の事由により第三者にポイントを使用された場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第8条 届出事項の変更

会員は当社に届け出た住所、氏名、電話番号等の変更があった場合は、速やかに当社へご連絡ください。変更手続きのうえ、会員情報を変更いたします。

第9条 会員資格の喪失、退会

- ① 会員が本規約に違反した場合。会員が当社にて会員特典、サービス等を利用するにあたり不正な行為があった場合。会員が死亡した場合には、会員資格を喪失します。
- ② 会員の意思による退会はいつでもできます。

第10条 本規約等の追加、変更、サービスの中止

本規約または会員特典を含むサービス内容やシステムを追加、変更することがございます。その場合には、会員に対して当社の定める期間に告知します。本サービス内容を中止する場合には、会員に対して当社の定める期間に告知します。

第11条 本サービスについてのお問い合わせ

カード裏面に記載の電話番号にて承ります。

個人情報の取扱いについて

当社が、会員よりお預かりした個人情報を利用し、ダイレクトメール(封書・ハガキ等の郵便物)にて販促活動を行うことがございます。お買上商品・サービス等についてのご連絡を行うことがございます。

会員情報は当社にて厳重に管理し、前項に記載の目的以外に利用いたしません。